



## Häuser St. Raphael, Wickede

Von der Infrastruktur einer Pflegeeinrichtung wird in erster Linie Zuverlässigkeit und ein ökonomischer Betrieb verlangt. Im Zuge eines Trägerwechsels des Senioren-Zentrums „Häuser St. Raphael“ in Wickede bestand, bedingt durch die Trennung von der Krankenhaus- und der Fernwärmeversorgung, konkreter Modernisierungsbedarf.

Knapp 70 älteren Bewohnern bieten die Häuser St. Raphael ein Zuhause mit ganzheitlicher Rundumbetreuung. Die komfortablen behindertengerechten 34 Einzel- und 16 Doppelzimmer bieten in unmittelbarer Nachbarschaft zum Marien-Krankenhaus jederzeit höchste Qualität in Pflege und Betreuung. Diese hohen Qualitätsansprüche sind zertifiziert und werden regelmäßig überprüft. Die Altenhilfe-Einrichtung des Deutschen Ordens

umfasst vier Bereiche: Wohn- und Pflegeheim, Kurzzeitpflege, Tagespflege und betreutes Wohnen und genießt in der Umgebung von Wickede einen hervorragenden Ruf.

Die Energieversorgung des Senioren-Zentrums war an das Krankenhaus angekoppelt. Im Rahmen der Abtrennung vom ursprünglichen Träger und dem eigenständigen Betrieb des Altenheims einschließlich der Kindertagesstätte und der Wohnhäuser hat der verantwortliche Direktor beschlossen, eine ei-



gene Versorgung auf Gasbasis zu installieren. Dem Kunden wurden attraktive Wärmelieferungsangebote unterbreitet, die generell seine Zustimmung fanden und sich gegenüber dem Wettbewerb durch intelligente Lösungsvorschläge abzeichneten. Somit wurde Proenergy in der Endausscheidung als favorisierter Contractor ausgewählt und erhielt den Zuschlag. Die Finanzierung der Anlage wurde vom Kunden selbst übernommen und über vorhandene Instandhaltungsmittel abgedeckt. Aufgrund der Vorteile wie Anlagenüberwachung, Wartung und Instandhaltung wurde mit Proenergy ein Wärmelieferungsvertrag abgeschlossen.

Die eBox® überwacht die Energieverbrauchswerte der Anlage und bietet im Falle einer Störmeldung die Möglichkeit für Proenergy, schnell zu reagieren und den Fehler zu beheben. So kann die Versorgung und der reibungslose Betrieb 24-Stunden am Tag gesichert werden.

## Kennzahlen St. Raphael

- Senioren-Zentrum
- 6.300 m<sup>2</sup> beheizte Wohn- und Nutzfläche
- 4 Brennkessel mit insgesamt 562 kW
- Primärenergie Erdgas
- Sammelstörmeldung
- Wärmelieferung für Raumheizung und Warmwasser
- Garantie über 15 Jahre

### Motivation

- Erneuerungsbedarf aufgrund veralteter Anlagentechnik
- Effizienz der Anlage (Energiecontrolling)
- Versorgungssicherheit der Nutzer
- Veränderungen in der Trägerstruktur

